

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Quy chế phối hợp
tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố Kon Tum

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ KON TUM

Căn cứ Luật Tổ chức HĐND và UBND ngày 26/11/2003;

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11/11/2011;

Căn cứ Luật Tố cáo ngày 11/11/2011;

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013;

Căn cứ Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại; Nghị định số 76/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tố cáo; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều Luật Tiếp công dân;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng UBND thành phố;

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy chế phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố Kon Tum”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực sau 10 ngày, kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Các ông (bà) Chánh văn phòng HĐND-UBND thành phố, Chánh văn phòng Thành ủy, Chủ nhiệm Ủy ban Kiểm tra Thành ủy, Trưởng Ban tiếp công dân thành phố, Thủ trưởng các cơ quan liên quan; Chủ tịch UBND các xã, phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND Tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT Thành ủy;
- TT HĐND thành phố;
- UB MTTQVN thành phố;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Trang TTĐT TP, Đài TT-TH TP (đưa tin);
- Lưu VT, UB. *ocv*



PHAN VĂN THẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

QUẬN 1

QUYẾT ĐỊNH

Ủy ban nhân dân Quận 1 quyết định
tăng cường đơn vị tại Trụ sở Tổng công ty TNHH MTV

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Chiều ngày 18 tháng 10 năm 2012 tại UBND Quận 1

Đã họp và thông qua Nghị quyết số 10/NQ-UBND ngày 18/10/2012

Quy định về đơn vị tại Trụ sở Tổng công ty TNHH MTV

Đã cử Ủy ban nhân dân Quận 1 cử Ủy ban nhân dân Quận 1

để cử Ủy ban nhân dân Quận 1 cử Ủy ban nhân dân Quận 1
để cử Ủy ban nhân dân Quận 1 cử Ủy ban nhân dân Quận 1
để cử Ủy ban nhân dân Quận 1 cử Ủy ban nhân dân Quận 1

để cử Ủy ban nhân dân Quận 1 cử Ủy ban nhân dân Quận 1
để cử Ủy ban nhân dân Quận 1 cử Ủy ban nhân dân Quận 1
để cử Ủy ban nhân dân Quận 1 cử Ủy ban nhân dân Quận 1

Trên cơ sở Nghị quyết của Ủy ban nhân dân Quận 1

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế làm việc của
đơn vị tại Trụ sở Tổng công ty TNHH MTV Quận 1

Điều 2. Ủy ban nhân dân Quận 1 cử Ủy ban nhân dân Quận 1

để cử Ủy ban nhân dân Quận 1 cử Ủy ban nhân dân Quận 1
để cử Ủy ban nhân dân Quận 1 cử Ủy ban nhân dân Quận 1

để cử Ủy ban nhân dân Quận 1 cử Ủy ban nhân dân Quận 1
để cử Ủy ban nhân dân Quận 1 cử Ủy ban nhân dân Quận 1

ỦY BAN NHÂN DÂN



PHẠM VĂN VIỆT

CHỖ ĐÓNG CHỮ VÀ CHỮ KÝ
ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 1
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

**QUY CHẾ PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN
TẠI TRỤ SỞ TIẾP CÔNG DÂN THÀNH PHỐ KON TUM**
(Ban hành kèm theo Quyết định số 05/2015/QĐ-UBND
ngày 01 tháng 9 năm 2015 của UBND thành phố Kon Tum)

**Chương I
NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh:

Quy chế này quy định nguyên tắc, phương thức và trách nhiệm phối hợp giữa Ban Tiếp công dân thành phố với Văn phòng Thành ủy, Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy và các cơ quan, đơn vị có liên quan đến việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; phục vụ công tác tiếp công dân của lãnh đạo Thành ủy, Hội đồng nhân dân (HĐND) thành phố, Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố tại Trụ sở tiếp công dân thành phố Kon Tum.

Điều 2. Nguyên tắc phối hợp:

1. Mọi hoạt động phối hợp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân phải tuân thủ đúng chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

2. Hoạt động phối hợp giữa Ban Tiếp công dân thành phố với Văn phòng Thành ủy, Văn phòng HĐND-UBND thành phố, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy và các cơ quan, đơn vị có liên quan dựa trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn đã được pháp luật quy định.

3. Các cơ quan, đơn vị liên quan có trách nhiệm phối hợp với các tổ chức, cá nhân có thẩm quyền trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; cung cấp thông tin tài liệu có liên quan đến việc khiếu nại, tố cáo theo yêu cầu của cơ quan, tổ chức có thẩm quyền. Việc cung cấp, trao đổi thông tin về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo phải kịp thời, đúng thời gian, bảo đảm tuân thủ đúng quy định của pháp luật, đáp ứng yêu cầu công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Điều 3. Nội dung phối hợp:

1. Các hoạt động phối hợp quy định tại Điều 13, Điều 14, Điều 15, Điều 16, Điều 17 của Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân.

2. Tiếp dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tuyên truyền hướng dẫn và tổ chức việc thực hiện pháp luật và các quy định về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân.

3. Cung cấp, trao đổi thông tin, xây dựng chương trình, kế hoạch cho việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của lãnh đạo Thành ủy, HĐND thành

phố, UBND thành phố. Tổng hợp, báo cáo tình hình về kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố.

4. Tổng kết, sơ kết rút kinh nghiệm về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Điều 4. Phương thức phối hợp:

1. Cung cấp, trao đổi thông tin về tình hình tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo của công dân; thực hiện các yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền và chuẩn bị tốt việc phục vụ cho cơ quan, tổ chức, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tham gia tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân có liên quan đến lĩnh vực ngành, địa phương mình quản lý.

3. Phối hợp, hướng dẫn, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; tham mưu giải quyết kịp thời các vụ việc về khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, ngăn chặn, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật.

4. Phối hợp phục vụ lãnh đạo thành phố tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Chương II TỔ CHỨC TIẾP CÔNG DÂN

Điều 5. Trụ sở tiếp công dân thành phố:

Trụ sở tiếp công dân thành phố là nơi tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với Thành ủy, HĐND, UBND thành phố.

Trụ sở tiếp công dân thành phố đặt tại địa chỉ số 294 Lê Hồng Phong, phường Quyết Thắng, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum.

Điều 6. Thời gian tiếp công dân:

1. Lãnh đạo Thành ủy, HĐND, UBND thành phố tiếp công dân định kỳ vào ngày 10 và 20 hàng tháng. Nếu trùng vào ngày nghỉ lễ, tết theo quy định thì ngày tiếp dân định kỳ của lãnh đạo thành phố là ngày làm việc đầu tiên sau ngày nghỉ lễ, tết.

2. Văn phòng Thành ủy, Văn phòng HĐND - UBND thành phố, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy phối hợp với Ban tiếp công dân thành phố tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân thành phố vào các ngày làm việc trong tuần.

Điều 7. Thành phần tham gia buổi tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo thành phố:

1. Lãnh đạo các đơn vị: Văn phòng Thành ủy, Văn phòng HĐND-UBND thành phố, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy; Chánh Thanh tra thành phố; Thủ trưởng các phòng: Tài nguyên và Môi trường, Quản lý đô thị, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tư pháp; lãnh đạo Ban tiếp công dân thành phố và các đơn vị khác (khi có giấy mời).

